



Regulamento Lagoa STATION

I. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. O presente Regulamento Interno estabelece as normas de organização, funcionamento e utilização das instalações do Lagoa STATION.
2. O Regulamento aplica-se a todos os Colaboradores, Utilizadores, Jogadores com reserva ativa e Alunos da Academia.
3. A utilização das instalações implica a aceitação plena e sem reservas das disposições constantes do presente Regulamento.
4. O Lagoa STATION reserva-se o direito de admissão, bem como o direito de recusar acesso a quem não cumpra as normas estabelecidas.

II. UTILIZAÇÃO DOS CAMPOS

1. Apenas jogadores com reserva válida ou alunos em aula podem aceder aos campos, salvo autorização expressa da Direção.
2. É proibido:
 - a) Comer qualquer alimento, ingerir bebidas ou fumar dentro dos campos;
 - b) Utilizar objetos suscetíveis de danificar o piso, rede, vidros ou demais estruturas;
 - c) Saltar, pendurar-se ou manipular a rede;
 - d) Bater intencionalmente com a raquete nas superfícies do campo.
3. As trocas de lado devem ser efetuadas exclusivamente pelas portas laterais.
4. A utilização do campo termina obrigatoriamente à hora definida na reserva.



5. O valor correspondente à reserva deverá ser integralmente liquidado antes do início do período de utilização.
6. A responsabilidade pelo pagamento é solidária entre todos os jogadores associados à reserva.

Cancelamentos e Não Comparência (No-Show)

7. O cancelamento de reservas, para membros e não membros, deve ser efetuado com antecedência mínima de 24 horas relativamente à data e hora agendada.
8. O incumprimento do prazo referido ou a não comparência implicará a aplicação de penalização no valor de 30€, constituindo tal valor dívida ao clube.
9. Reservas efetuadas por telefone que não sejam honradas serão cobradas na reserva subsequente.
10. O não pagamento de valores em dívida poderá determinar a recusa de novas reservas por parte do jogador em incumprimento.
11. Caso o campo não reúna condições para a prática desportiva por motivo de condições meteorológicas adversas ou falha técnica imputável ao clube, a reserva poderá ser cancelada sem qualquer encargo para o cliente.

III. ACADEMIA – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

1. As aulas decorrem, por regra, entre 1 de setembro e 31 de julho, correspondendo à época desportiva em vigor.
2. As turmas são organizadas segundo critérios de idade, nível técnico e disponibilidade horária.
3. O clube poderá proceder a ajustamentos organizativos sempre que necessário.



4. No ato de inscrição é devido o pagamento do primeiro mês e do último mês da época desportiva em vigor.
5. O pagamento mensal deverá ser efetuado até ao dia 5 de cada mês.
6. Cada mensalidade corresponde à reserva de vaga na turma e inclui quatro aulas por mês.
7. Nos meses com cinco semanas não haverá acréscimo de valor.
8. A falta de pagamento implica a perda da vaga.
9. A desistência deve ser comunicada até ao dia 15 do mês anterior.
10. A suspensão temporária implica o pagamento integral da mensalidade para manutenção da vaga.

IV. FALTAS E COMPENSAÇÕES

1. As faltas do aluno não conferem direito a compensação ou reembolso, salvo mediante apresentação de atestado médico.
2. As ausências por motivo de férias, ainda que comunicadas antecipadamente, não conferem direito a qualquer reembolso, desconto ou ajuste da mensalidade.
3. As faltas imputáveis ao treinador serão compensadas ou descontadas.
4. Situações de força maior serão analisadas pela Direção.

V. SEGURO DESPORTIVO

1. Estão abrangidos pelo seguro desportivo do Lagoa STATION todos os jogadores com reserva válida e nome inscrito no jogo, desde que tenham aceite o jogo na plataforma Tieplayer.
2. No caso de jogadores federados, prevalece o seguro desportivo da Federação Portuguesa de Padel.
3. Qualquer ocorrência resultante de lesão deverá ser comunicada ao clube



no prazo máximo de 24 horas após o sucedido.

4. A comunicação fora do prazo referido poderá determinar a não ativação do seguro, nos termos contratualmente definidos pela seguradora.

VI. CONDUTA E RESPONSABILIDADE

1. É obrigatório manter comportamento adequado e respeitador.
2. É obrigatório utilizar vestuário desportivo adequado, sapatilhas específicas para padel e cordão de segurança da raquete.
3. É proibido o uso de calçado de rua dentro dos campos.
4. O incumprimento das normas poderá determinar advertência, suspensão ou exclusão, sem direito a reembolso.

VII. UTILIZAÇÃO DAS INSTALAÇÕES

1. Os utilizadores devem respeitar as instalações, equipamentos e colaboradores.
2. Quaisquer danos causados por utilização indevida são da responsabilidade do utilizador.
3. O clube não se responsabiliza por acidentes decorrentes do incumprimento das normas.

VIII. OBJETOS PESSOAIS

1. O Lagoa STATION não se responsabiliza por objetos perdidos, roubados ou esquecidos.
2. Objetos encontrados serão guardados durante 30 dias.

IX. IMAGEM E PROTEÇÃO DE DADOS



1. Poderão ser recolhidas imagens, fotografias e vídeos durante atividades desportivas.
2. As imagens poderão ser utilizadas nos canais oficiais do clube para fins promocionais.
3. Caso o utilizador não autorize a utilização da sua imagem, deverá comunicar tal facto por escrito.

X. PREÇÁRIO

1. O preçário em vigor encontra-se disponível para consulta nas instalações e nos canais oficiais do clube.
2. O Lagoa STATION reserva-se o direito de atualizar o preçário aplicável a reservas, mensalidades e demais serviços.
3. Quaisquer alterações serão devidamente comunicadas e aplicar-se-ão apenas a períodos futuros.

XI. DISPOSIÇÃO FINAL

O presente Regulamento encontra-se em vigor durante a época desportiva em vigor.

LAGOA STATION,
(Brian Knudsen, CEO)



Regulation Lagoa STATION

I. GENERAL PROVISIONS

1. These Internal Regulations establish the rules governing the organization, operation, and use of the Lagoa STATION facilities.
2. These Regulations apply to all Staff Members, Users, Players with an active booking, and Academy Students.
3. Use of the facilities implies full and unconditional acceptance of these Regulations.
4. Lagoa STATION reserves the right of admission and may refuse access to anyone who fails to comply with these rules.

II. USE OF COURTS

1. Only players with a valid booking or students attending a lesson may access the courts, unless expressly authorized by Management.
2. The following is prohibited:
 - a) Bringing food, drinks, or tobacco onto the courts;
 - b) Using objects likely to damage the surface, net, glass panels, or other structures;
 - c) Jumping on, hanging from, or tampering with the net;
 - d) Intentionally hitting rackets against court surfaces.
3. Side changes must be made exclusively through the designated side doors.
4. Court use must end strictly at the time defined in the booking.
5. The full booking fee must be paid prior to the start of the reserved playing period.



6. All players associated with a booking are jointly and severally liable for payment.

Cancellations and No-Show

7. Cancellation of bookings, for both members and non-members, must be made at least 24 hours prior to the scheduled date and time.

8. Failure to cancel within this period or failure to attend (no-show) will result in a €30 penalty fee, which shall constitute a debt owed to the club.

9. Bookings made by telephone that are not honored will be charged at the next reservation.

10. Failure to settle outstanding amounts may result in refusal of future bookings.

11. If the court is not fit for play due to adverse weather conditions or technical failure attributable to the club, the booking may be cancelled without any charge to the client.

III. ACADEMY – SPECIFIC CONDITIONS

1. Lessons are generally held between September 1 and July 31, corresponding to the current sporting season.

2. Groups are organized according to age, technical level, and schedule availability.

3. The club may make organizational adjustments whenever necessary.

4. Upon registration, payment of the first month and the last month of the current sporting season (July) is required.

5. Monthly payments must be made by the 5th of each month.

6. Each monthly fee corresponds to the reservation of a place in the group and includes four lessons per month.



7. No additional fee applies in months containing five weeks.
8. Failure to pay results in loss of the reserved place.
9. Cancellations must be communicated by the 15th of the previous month.
10. Temporary suspension requires full monthly payment to maintain the reserved place.

IV. ABSENCES AND COMPENSATION

1. Student absences do not entitle the participant to compensation or refund, except upon presentation of a valid medical certificate.
2. Absences due to holidays, even if communicated in advance, do not entitle the participant to any refund, discount, or adjustment of the monthly fee.
3. Coach absences will be compensated or deducted accordingly.
4. Force majeure situations shall be assessed by Management.

V. SPORTS INSURANCE

1. All players with a valid booking and whose names are registered in the match are covered by Lagoa STATION's sports insurance, provided they have accepted the match via the Tieplayer platform.
2. For federated players, the sports insurance provided by the Portuguese Padel Federation shall prevail.
3. Any injury or incident must be reported to the club within a maximum period of 24 hours after occurrence.
4. Failure to report within this period may result in non-activation of the insurance, in accordance with the insurer's contractual terms.



VI. CONDUCT AND RESPONSIBILITY

1. Respectful and appropriate behavior is mandatory at all times.
2. Appropriate sports clothing, padel-specific footwear, and the use of a racket safety strap are mandatory.
3. Outdoor footwear is strictly prohibited on the courts.
4. Non-compliance with these rules may result in warning, suspension, or expulsion without entitlement to refund.

VII. USE OF FACILITIES

1. Users must respect the facilities, equipment, and staff.
2. Any damage caused by improper use shall be the responsibility of the user.
3. The club shall not be liable for accidents resulting from non-compliance with these Regulations.

VIII. PERSONAL BELONGINGS

1. Lagoa STATION is not responsible for lost, stolen, or forgotten personal belongings.
2. Found items will be stored for 30 days.

IX. IMAGE AND DATA PROTECTION

1. Images, photographs, and videos may be collected during sporting activities.
2. Such materials may be used on the club's official communication channels for promotional purposes.



3. Any user who does not authorize the use of their image must communicate this in writing.

X. PRICE LIST

1. The applicable price list is available for consultation at the club facilities and official communication channels.
2. Lagoa STATION reserves the right to update the price list applicable to bookings, academy fees, and other services.
3. Any changes will be duly communicated and shall apply only to future periods.

XI. FINAL PROVISION

These Regulations are in force during the current sporting season.

LAGOA STATION,
(Brian Knudsen, CEO)